

Polizza Assicurativa

In breve

POLIZZA NUMERO. OX00035364 REVO

Quando si attivano le coperture?

Dal momento dell'accettazione e pagamento della prenotazione.

Quando terminano?

Alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto (partenza aereo/nave check-in in struttura).

Coperture

La Compagnia rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione o Servizio Turistico per rinuncia al viaggio/servizio.

Rinuncia / modifica viaggio

- malattia;
- infortunio;
- revoca delle ferie;
- impegni di lavoro documentati e intervenuti in modo certo dopo la prenotazione;
- patologie della gravidanza;
- malattia del cane o del gatto con certificato medico veterinario;
- guasti in casa tali da non consentire il viaggio;
- qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato tali da non consentire oggettivamente il viaggio/evento;
- morte dell'Assicurato, un suo Familiare, o un Compagno di Viaggio.

Massimali:

10.000 € per Assicurato non più di 20.000 € a prenotazione.

Polizza Assicurativa

In breve

POLIZZA NUMERO. OX00035364.REVO

Cancellazione per atto terroristico

La Compagnia rimborsa per rinuncia al viaggio derivante da atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio.

- l'atto di terrorismo sia avvenuto nei 15 giorni precedenti la partenza;
- l'atto di terrorismo sia avvenuto entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di viaggio oppure da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento;
- l'atto di terrorismo abbia provocato danni a persone o cose;
- l'atto di terrorismo sia stato dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto;
- altro atto di terrorismo sia avvenuto nel luogo di destinazione nei 7 giorni precedenti la data di prenotazione del viaggio

Massimali:

10.000 € per Assicurato non più di 20.000 € a prenotazione

Travel reProtection

Rimborso delle spese in caso di ritardato arrivo (per qualsiasi motivo documentabile) sul luogo di partenza o di inizio soggiorno. Per: guasto/incidente al veicolo utilizzato per recarsi presso la struttura ricettiva; eventi naturali che impediscano di prendere il primo mezzo di trasporto previsto per raggiungere la struttura ricettiva (es.: traghetto, aereo, treno).

Massimali:

E' rimborsato il costo della prima notte presso la struttura ricettiva prenotata fino ad un massimo di 100,00€ a persona per camera; 250,00€ a notte

Dov'è valida la mia copertura?

Mondo intero.

È previsto uno scoperto?

Sì, il 15% di Franchigia; a esclusione dei casi Ricovero e Morte .

Come avviare una pratica di rimborso

www.refundandgo.com

Contatti utili

info@refundandgo.com

pag.2



Polizza collettiva N. OX00035364

Assicurazione rinuncia o modifica al viaggio

Condizioni di assicurazione

Edizione 08.2024

* "Norme Comuni" valide tra l'Assicurato e la Compagnia Assicurativa *

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona; Sede operativa: via Monte Rosa 91, 20149 Milano;
Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.); Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962;
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008;
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167;
Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059;
telefono: 02 92885700; fax: 02 92885749; PEC: revo@pec.revoinsurance.com

www.revoinsurance.com

INDICE

Glossario.....	2
Norme comuni – Valide per il contraente	4
Copertura Rinuncia o modifica al Viaggio – Valida per L'Assicurato	7
Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura.....	8
Come è prestata l'assicurazione	9
Norme che regolano la liquidazione dei sinistri	10
Contatti utili	11
ANNEX A.....	12

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona
Sede operativa: Via Monterosa 91, 20149 Milano
tel: +39 02 9288 5700 | fax: +39 02 9288 5749
PEC: revo@pec.revoinsurance.com
www.revoinsurance.com

Capitale Sociale Euro 6.680.000,00 (i.v.)

Cod. Fisc./P.IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Verona 05850710962
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione e Riassicurazione presso IVASS, sez. I, al n. 1.00167
Capogruppo del gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Glossario

I seguenti termini integrano a tutti gli effetti il contratto e le parti attribuiscono loro il significato di seguito precisato:

Assicurato:	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ossia il singolo cliente che acquista il viaggio alla tariffa del Contraente proposta dalla struttura ricettiva.
Atto di terrorismo:	Qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.
Compagnia:	L'impresa assicuratrice, REVO Insurance S.p.A.
Contraente:	Il soggetto che stipula l'assicurazione, nell'interesse proprio o di altri, e si impegna al versamento dei premi alla Compagnia. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne.
Dati:	Informazioni, fatti, idee, concetti, codici (organizzati in strutture logiche o meno) software, che vengono elaborati, utilizzati, archiviati, trasmessi o registrati da un sistema informatico e che siano soggetti regolarmente a procedure di back-up.
Dati personali:	I. Le informazioni relative al(ai) soggetto(i)/persone fisiche qualificabili come dati personali ai sensi della legge sulla privacy; e II. Il numero della patente di guida o di altro documento personale; il codice fiscale (il numero di previdenza sociale); i recapiti telefonici non pubblicati; i numeri di carte di credito, debito o conti finanziari in combinazione con i relativi codici di sicurezza, di accesso, password o PIN; quando tali informazioni consentano di identificare o contattare una persona fisica o consentano l'accesso ai suoi dati bancari o finanziari o a informazioni sanitarie con esclusione delle informazioni lecitamente disponibili al pubblico; III. Dati particolari (ex sensibili) come disciplinati dall'art. 9 del GDPR e successive modifiche e integrazioni.
Dati societari:	Qualsiasi informazione societaria che sia su qualsiasi formato, a titolo esemplificativo ma non limitativo comprenda: registrazioni, rapporti, progetti, piani, formule, processi, segreti commerciali, brevetti, informazioni finanziarie, informazioni relative ai clienti che siano o meno su formato elettronico, e che siano o meno appartenente all'Assicurato.
Evento:	L'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
Familiare:	Il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/ scoperto:	La parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Infortunio:	L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Istituto di cura:	Struttura sanitaria (pubblica o privata) regolarmente autorizzata all'erogazione dell'assistenza sanitaria ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno.
Malattia:	Alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
Malware:	Programmi, file o istruzioni di natura dolosa che possano provocare interruzioni, danni o bloccare l'accesso a un software o al sistema informatico o ai Dati in essi archiviati, o che possono in qualsiasi altro modo corrompere il funzionamento degli stessi, compresi codici maligni, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a orologeria.
Periodo di assicurazione:	Il periodo compreso tra la data di decorrenza e la data di scadenza indicate in polizza, e ogni qualvolta la polizza venga rinnovata, il periodo successivo di 12 mesi.
Polizza:	Il documento che prova l'assicurazione.
Premio:	La somma dovuta dal Contraente alla Compagnia per l'assicurazione.
Ricovero:	La permanenza dell'Assicurato nell'Ospedale/Istituto di Cura/Struttura Sanitaria, pubblico o privato, in qualità di paziente, per un periodo di 24 ore consecutive e/o la degenza che abbia comportato almeno un pernottamento.

Sinistro:	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Sistema informatico:	Qualsiasi computer e relativi dispositivi di input e output, software installati su tali computer, telefoni cellulari aziendali, dispositivi di memorizzazione dei dati, dispositivi di rete, e sistemi di backup che: <ul style="list-style-type: none">• siano gestiti e siano di proprietà dell'Assicurato oppure da questo noleggiati; siano gestiti contrattualmente da un soggetto terzo e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'Assicurato, per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'Assicurato, in conformità al contratto stipulato con quest'ultimo per tali dispositivi. in relazione alla sola copertura Responsabilità civile verso terzi e per i servizi per la gestione di una violazione dei dati e violazione della sicurezza.
Viaggio:	Il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.
Violazione dei dati:	Il furto, la perdita, l'illecita o non autorizzata divulgazione di Dati Personali.

Art. 1.12 Altre assicurazioni



Il *Contraente* o l'*Assicurato* è tenuto a dichiarare alla *Compagnia* l'eventuale esistenza o la successiva stipulazione, presso altri assicuratori, di polizze riguardanti lo stesso rischio e le medesime garanzie assicurate con il presente contratto, indicandone i massimali assicurati.

L'omessa comunicazione di cui sopra, se commessa con dolo, determina la decadenza del diritto dell'indennizzo.

Qualora esistano altre assicurazioni a copertura dello stesso rischio, la presente assicurazione opera a "secondo rischio", cioè in eccedenza rispetto a quanto indennizzato dalle altre polizze.

Art. 1.13 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del *Contraente*, secondo le norme di legge.

Art. 1.14 Foro competente



Qualora il *Contraente* sia un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), qualsiasi controversia relativa alla interpretazione, esecuzione o applicazione dell'assicurazione è sottoposta alla competenza del Foro di residenza o domicilio del consumatore o, a sua scelta, del Foro di Milano.

Qualora il *Contraente* non sia un "consumatore" ai sensi del Codice del consumo (art. 3, D. Lgs. 206 del 2005 e successive modifiche e integrazioni), in caso di controversie relative alla interpretazione, esecuzione o applicazione della presente assicurazione, il Foro competente è a scelta della parte attrice:

- il foro del luogo dove ha la sede legale il *Contraente* o l'*Assicurato*;
- il foro del luogo dove ha la sede legale l'*intermediario* cui è assegnata la *polizza*;
- il foro di Milano.

Art. 1.15 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non regolato dalle condizioni di assicurazione, la *polizza* è disciplinata dalla vigente legge italiana.

Art. 1.16 Inoperatività dell'assicurazione a seguito di sanzioni



La *Compagnia* non è tenuta a prestare alcuna copertura, a risarcire *sinistri* o a fornire qualsiasi altro tipo di prestazione in base alla presente *assicurazione*, qualora tale copertura, risarcimento o prestazione possa esporre la *Compagnia* a sanzioni oppure alla violazione di divieti e misure restrittive derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o da disposizioni dettate da leggi o regolamenti dell'Unione Europea, USA, Canada o Regno Unito.

Copertura Rinuncia o modifica al viaggio - Valida per l'Assicurato



Modalità di adesione

L'Assicurato ha aderito alla polizza collettiva Rinuncia o modifica del viaggio mediante una tecnica di comunicazione a distanza, la piattaforma/sito web di prenotazione.

Il contratto di *assicurazione* si considera concluso, facoltativamente, mediante tecnica di comunicazione a distanza, nel momento in cui l'aderente, che ha già preso visione del Set Informativo reso disponibile durante il procedimento di acquisto on-line, ha ricevuto il certificato di assicurazione e copia del Set Informativo all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione alla piattaforma di prenotazione.

La *Compagnia* assume gli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione nei confronti dell'aderente a partire dalla data di decorrenza senza ulteriori comunicazioni tra le parti.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/205) il diritto di recesso non si applica per le polizze assicurative di durata inferiore a un mese.

Art. 2.1 Oggetto dell'assicurazione

La *Compagnia* rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione o Servizio Turistico a seguito della rinuncia al *viaggio*/servizio prenotato o di una sua modifica (fermo quanto previsto dall'Art. 2.3 "Spese di riprotezione del viaggio"), determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare della società di persone e/o dello Studio Associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Per causa si intende:

- *malattia*;
- *infortunio*; morte;
- revoca delle ferie;
- impegni di lavoro documentati e intervenuti in modo certo dopo la prenotazione;
- patologie della gravidanza;
- *malattia* del cane o del gatto comprovata da certificato di un medico veterinario;
- danni all'abitazione di entità tale da non consentire il *viaggio*;
- atto di terrorismo avvenuto successivamente all'emissione della *polizza*, sotto riserva delle disposizioni di cui al successivo art. 2.2
- qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato, di gravità tale da non consentire oggettivamente il *viaggio*.

Sono compresi nel rimborso della penale

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- gli adeguamenti carburante già applicati alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del *viaggio* assicurato.

Sono escluse dal rimborso le tasse aeroportuali rimborsabili.

La *Compagnia* rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- a tutti i suoi *familiari*;
- ad uno dei compagni di viaggio.

purché suddetti soggetti risultino assicurati e iscritti all'interno della medesima pratica/prenotazione, come dovrà risultare dalla tariffa Besafe acquistata.

Art. 2.2 Annullamento per atto di terrorismo

A parziale deroga della lettera c) dell'art. "Esclusioni", REVO rimborsa la penale contrattualmente applicata da un operatore turistico, oppure da una compagnia aerea o di navigazione, per rinuncia al *viaggio* o sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio.

La garanzia opera se l'atto di terrorismo:

- a) è avvenuto nei 15 giorni precedenti la partenza;
 - b) è avvenuto entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di *viaggio* o da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento.
- Non sono considerate destinazioni gli scali delle tratte aeree intermedie;
- c) ha provocato danni a persone, oggetti materiali e animali;
 - d) è dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto.

Art. 2.3 Spese di riprotezione del viaggio

La *Compagnia* rimborsa all'*Assicurato*, che ha acquistato la tariffa BeSafe, le spese in caso di ritardato arrivo per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile, sul luogo di partenza o inizio soggiorno. E' rimborsato il costo della prima notte presso la Struttura ricettiva prenotata, fino a un massimo di € 100,00 (cento euro) per persona e per camera/unità abitativa.

Tale limite per persona e camera/unità abitativa viene elevato a € 250,00 (duecentocinquanta euro) a notte qualora il ritardo dipenda da una delle seguenti cause:

- guasto/incidente al veicolo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva
- eventi naturali che impediscano di usufruire del mezzo di trasporto (treno, aereo, traghetto) previsto per raggiungere la struttura ricettiva.

Cosa non è assicurato e quali sono le altre limitazioni di copertura

Art. 3.1 Esclusioni

La *Compagnia* non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:

- a) cause non oggettivamente documentabili;
- b) cause note all'*Assicurato* al momento della prenotazione; sono invece incluse le cause di ordine medico note al momento della prenotazione e che ragionevolmente non rappresenteranno un motivo di impedimento al *viaggio*.
- c) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- d) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- e) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- f) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo o uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- g) atto di terrorismo, ad esclusione di quanto previsto all'art.2.2;
- h) *viaggio* intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, *viaggi* estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- i) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura;
- j) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- k) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- l) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- m) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- n) dolo o colpa grave dell'*Assicurato* o di persone delle quali deve rispondere;
- o) atti illegali posti in essere dall'*Assicurato* o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- p) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- q) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni;
- r) malattie psichiche;
- s) suicidio o tentativo di suicidio;
- t) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS o dall' autorità governativa del paese del turista o della struttura ricettiva), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
- u) paura di volare o paura di viaggiare;
- v) danni derivanti da qualsiasi esposizione relativa a rischi cyber come di seguito precisato:
 - v.1) gli importi che l'*Assicurato* o il *Contraente* sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari);
 - v.2) qualsiasi perdita cyber a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata. La presente esclusione non si applica per le perdite derivanti da un atto cyber o da un incidente cyber che comporti lesioni fisiche a terzi o danni materiali a cose di terzi;
 - v.3) qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un dato, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale dato;
- w) danni derivanti dall'interruzione dell'Esercizio verso Clienti e/o Fornitori (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le estensioni per Clienti, Fornitori, Servizi Pubblici e Privati) relativamente all'interruzione totale o parziale di Infrastrutture Critiche, comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettricità, petrolio, gas, carbone, acqua, fognature, energie rinnovabili, servizi internet o in cloud, o telecomunicazioni.

Art.3.2 Limiti di indennizzo e criteri di liquidazione

La *Compagnia* rimborsa la penale di annullamento nella percentuale effettivamente prevista e applicata alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 del Codice Civile).



La *Compagnia* rimborsa sino a un capitale massimo di € 10.000 per persona/assicurato e comunque non oltre € 20.000 per prenotazione.

Art. 3.3 Scoperto di polizza



Per rinunce dovute a motivi diversi da decesso, *infortunio* o *malattia* con ricovero ospedaliero è previsto uno scoperto fisso del 15% da applicarsi al rimborso dovuto.

Come è prestata l'assicurazione

Art.4.1 Operatività della garanzia

Si precisa che la copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari, di costo non superiore a 10.000 euro per persona e con il limite di 20.000 euro per prenotazione

- dalle ore e dal giorno indicati nel sistema di prenotazione e acquisto della tariffa BeSafe e indicati nel certificato contenuto nella email di conferma dell'acquisto.

Come riferimento per la decorrenza, BeSafe utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La garanzia decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto;

- in caso di persona fisica, se il *Contraente* è maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il *premio* è stato pagato.

Art.4.2 Persone assicurabili

La presente copertura opera per le persone di età inferiore a 90 anni.

Art.4.3 Validità della copertura per il singolo Assicurato

La copertura è valida solo se l'*assicurazione* è stipulata entro 10 giorni dalla data di prenotazione del viaggio o dalla data di prenotazione dell'ultimo servizio

Norme che regolano la liquidazione dei sinistri

Norme relative alla copertura Rinuncia o modifica al viaggio

Art.5.1 Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro



L'Assicurato che ha acquistato la tariffa Be Safe, dopo aver annullato il *viaggio* presso l'organizzatore del *viaggio*/servizio, deve dare avviso entro 30 giorni da quando si è verificata la causa con una delle due seguenti modalità:

via internet (sul sito www.refundandgo.com)

[mail: info@refundandgo.com](mailto:info@refundandgo.com)

fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia:

- dati anagrafici, quali codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT (nel caso di conto estero) e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata.

e, anche successivamente:

- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- catalogo e programma del *viaggio* con relativo regolamento di penale;
- contratto di *viaggio*/soggiorno con ricevute di pagamento;
- estratto conto di prenotazione e di penale;
- documenti di *viaggio*.

L'Assicurato deve inoltre:

- in caso di assicurazione presso diversi assicuratori, darne avviso a ciascuno degli assicuratori stessi; dare comunicazione a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile;
- mettere a disposizione della *Compagnia* tutta la documentazione utile alle indagini e alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

La copertura è operante per una unica domanda di rimborso relativa a ogni prenotazione, al verificarsi della quale la garanzia decade.

La *Compagnia* corrisponde i rimborsi in euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

La *Compagnia* garantisce la gestione e la chiusura della pratica entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione completa. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.

Contatti utili

Per informazioni, comunicazioni in merito alla polizza l'Assicurato può contattare:

- L'Intermediario a cui è assegnata la polizza, i cui riferimenti sono nella copertina della polizza stessa;
- **REVO Insurance S.p.A.**
Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona
Sede operativa: Via Monterosa 91, 20149 Milano
Tel. 02 92885700
Fax. 02 92885749
Email: info.revo@revoinsurance.com
PEC: revo@pec.revoinsurance.com
Sito web:
<http://www.revoinsurance.com>

Per denunciare un sinistro, l'Assicurato può contattare la Compagnia con una delle seguenti due modalità:

via internet (sul sito www.refundandgo.com)
mail: info@refundandgo.com

Compagnia: **REVO Insurance S.p.A.**

Prodotto: **Polizza collettiva per rinuncia o modifica al viaggio**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La polizza collettiva per “Rinuncia o modifica al viaggio” è un’assicurazione che prevede il rimborso di una penale in caso di imprevisti che comportano la modifica o la rinuncia al viaggio. La polizza rimborsa anche le spese di protezione del viaggio in caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza per qualsiasi motivo documentabile.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Rinuncia o modifica al viaggio:** rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una compagnia Aerea o di Navigazione o Servizio Turistico per rinuncia al viaggio/servizio o per sua modifica determinata da una causa che colpisca l’Assicurato, un suo familiare, il contitolare della società di persone o dello studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell’Assicurato stesso.
- ✓ **Annullamento per atto di terrorismo:** rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio/servizio per atto di terrorismo che:
 - sia avvenuto entro 15 giorni dall’inizio viaggio/servizio ed entro km 100 di distanza dal luogo di destinazione;
 - abbia provocato danni a persone, oggetti materiali o animali;
 - sia stato dichiarato come tale dall’autorità Governativa dello Stato dove avvenuto;
- ✓ **Spese di riprotezione del viaggio:** rimborso delle spese in caso di ritardato arrivo (per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile) sul luogo di partenza o di inizio soggiorno.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall’assicurazione viaggi già iniziati o servizi già usufruiti prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

- ! Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo come indicato in polizza.
- ! L’assicurazione non copre annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da cause note all’Assicurato al momento della prenotazione, fallimento del Vettore o qualsiasi fornitore.



Dove vale la copertura?

- ✓ Mondo Intero



Che obblighi ho?

Hai il dovere di fornire, al momento dell’adesione alla polizza, dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare.

Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l’omessa comunicazione dell’aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della copertura assicurativa, il mancato pagamento o il pagamento in forma ridotta del danno.

In caso di sinistro, devi:

- informare la Compagnia dell’accaduto nei tempi e nei modi dalla stessa indicati, tramite il sito www.refundango.com o alla mail info@refundango.com;
- consegnare alla Compagnia tutta la documentazione necessaria per procedere alla valutazione;
- attenerti a tutte le eventuali ulteriori indicazioni fornite dalla Compagnia.



Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.

Puoi pagare tramite:

- assegni bancari o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati alla Compagnia oppure all’Intermediario, espressamente in tale qualità;
- ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto;
- denaro contante, con i limiti previsti dalla normativa vigente.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalla data di emissione della polizza.

In particolare, la garanzia Annullamento decade alla fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.

La polizza è emessa senza tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza termina alla data di scadenza senza obbligo di disdetta.

Assicurazione rinuncia o modifica al viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

REVO Insurance S.p.A.

Polizza collettiva per rinuncia o modifica al viaggio

Data di realizzazione: 28.08.2024

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Contraente/Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Contraente/Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

REVO Insurance S.p.A.

Sede legale: Viale dell'Agricoltura 7, 37135 Verona

Sede operativa: Via Monte Rosa 91, 20149 Milano - tel. 02 92885700

Sito Internet: www.revoinsurance.com

PEC: revo@pec.revoinsurance.com

Iscritta nell'Albo delle Imprese di assicurazione con il numero 1.00167 con Provvedimento ISVAP n. 2610 del 3 giugno 2008

Capogruppo del Gruppo REVO Insurance iscritto all'Albo Gruppi presso IVASS al n. 059

Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023 di REVO Insurance S.p.A.

Il patrimonio netto ammonta a euro 209.170.798, di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta a euro 6.680.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta a euro 196.660.499.

La Relazione Unica sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria al 31 dicembre 2023 del Gruppo REVO Insurance (SFCR) di cui all'articolo 216-novies del CAP è disponibile nel sito della Compagnia (www.revoinsurance.com) nella sezione Investor Relations.

Il Requisito patrimoniale di solvibilità di REVO Insurance S.p.A. ammonta a euro 72.422 mila, il Requisito patrimoniale minimo a euro 20.767 mila e i Fondi propri ammissibili alla loro copertura euro 153.470 mila.

Il Valore dell'indice di solvibilità (Solvency ratio) di REVO Insurance è pari a 211,9%, quello del Gruppo REVO Insurance è pari a 212,0%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

✓ RINUNCIA O MODIFICA AL VIAGGIO

La polizza rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione o Servizio Turistico per rinuncia al viaggio/servizio prenotato o per sua modifica determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare della società di persone/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Per causa si intende:

- malattia;
- infortunio;
- morte;
- revoca delle ferie;
- impegni di lavoro documentati e intervenuti in modo certo dopo la prenotazione;
- patologie della gravidanza
- malattia del cane o del gatto comprovata da certificato medico di un veterinario;
- danni all'abitazione di entità tale da non consentire il viaggio;
- qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'assicurato di gravità tale da non consentire oggettivamente il viaggio.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- gli adeguamenti carburante già applicati alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato.

✓ ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO

La polizza rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio e nei 15gg. precedenti la partenza ed entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di viaggio o da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento.

✓ SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

La polizza rimborsa le spese in caso di ritardato arrivo (per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile) sul luogo di partenza o di inizio soggiorno. È rimborsato il costo della prima notte presso la struttura ricettiva prenotata, per una delle seguenti cause: guasto/incidente al veicolo utilizzato per raggiungere la struttura ricettiva; eventi naturali che impediscano di usufruire del mezzo di trasporto previsto per raggiungere la struttura ricettiva (es.: traghetto, aereo, treno).



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi:

Non ci sono ulteriori informazioni rispetto a quelle riportate nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni, si forniscono le seguenti informazioni di dettaglio relativamente alle esclusioni di polizza:

La Compagnia non rimborsa la penale relativa ad annullamenti o modifiche determinati direttamente o indirettamente da:

- cause non oggettivamente documentabili;
- cause, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse e tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atto di terrorismo;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;

- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS o dall' autorità governativa del Paese del turista o della struttura ricettiva), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- paura di volare e/o paura di viaggiare;
- danni derivanti da qualsiasi esposizione relativa a rischi cyber:
 - gli importi che l'Assicurato o il Contraente sia tenuto a pagare a titolo di multe, ammende o a carattere sanzionatorio e comunque non risarcitorio (a titolo esemplificativo: danni punitivi o esemplari);
 - qualsiasi perdita cyber a prescindere da qualsiasi sia la causa o evento che la abbia determinata. La presente esclusione non si applica per le perdite derivanti da un atto cyber o da un incidente cyber che comporti lesioni fisiche a terzi o danni materiali a cose di terzi;
 - qualsiasi perdita, danno, responsabilità, richiesta di risarcimento, costo o spesa, direttamente o indirettamente derivante da, cui abbia contribuito, o in relazione a perdita d'uso, riduzione di funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di un dato, compreso qualsiasi importo relativo al valore di tale dato;
- danni derivanti da interruzioni di infrastrutture critiche con o senza danni materiali;
- danni derivanti dall' interruzione dell'Esercizio verso Clienti e/o Fornitori (a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, le estensioni per Clienti, Fornitori, Servizi Pubblici e Privati) relativamente all'interruzione totale o parziale di Infrastrutture Critiche, comprese, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, elettricità, petrolio, gas, carbone, acqua, fognature, energie rinnovabili, servizi internet o in cloud, o telecomunicazioni.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>L'Assicurato è obbligato, dopo aver annullato il viaggio presso l'organizzatore del viaggio/ servizio, di dare comunicazione entro 30 giorni da quando si è verificata la causa, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dati anagrafici, quali codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, e recapito; - nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT (nel caso di conto estero) e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica; - documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata. <p>Successivamente deve fornire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia; - catalogo e programma del viaggio con relativo regolamento di penale; - contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento; - estratto conto di prenotazione e di penale; - documenti di viaggio. <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ via internet (sul sito www.refundandgo.com); ○ via posta (all'indirizzo info@refundandgo.com). <p>La documentazione atta alla definizione del sinistro documenti deve essere inviata nelle modalità di cui sopra.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, come pure la stessa cessazione dell'assicurazione.</p>
<p>Obblighi dell'Impresa</p>	<p>Ricevuta la necessaria documentazione e compiuti gli accertamenti del caso, la Compagnia liquida l'indennità dovuta, ne dà comunicazione agli interessati e, avuta notizia della loro accettazione, provvede al pagamento.</p>



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<p>Il premio di polizza deve essere pagato all'Intermediario a cui è assegnata la polizza oppure alla Compagnia. Il premio di polizza corrisposto comprende le imposte previste dalla normativa vigente.</p>
----------------------	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p>Durata</p>	<p>La polizza è emessa senza tacito rinnovo e termina alla data di scadenza senza tacito rinnovo.</p> <p>Nel caso della garanzia Annullamento per atto di terrorismo è valida fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Non è prevista la facoltà di sospendere le garanzie.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	L'Assicurato per le polizze assicurative di durata inferiore ad un mese, ai sensi dell'art. 67-duodecies del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), non può esercitare il diritto di recesso.
Risoluzione	Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle riportate del DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

La polizza è destinata a tutti coloro che acquistano il pacchetto vacanza con tariffa BeSafe e vogliono tutelarsi nei confronti degli imprevisti che potrebbero impedire loro di usufruire di quanto prenotato



Quali costi devo sostenere?

La quota parte di provvigioni corrisposta in media agli intermediari ammonta al 15%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Il soggetto che si reputi insoddisfatto con riferimento al contratto può presentare reclamo alla Compagnia; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione di contratto.</p> <p>I reclami vanno inviati a:</p> <p>REVO Insurance S.p.A. – Segreteria Generale – Funzione Reclami, con una delle seguenti modalità alternative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per posta ordinaria al seguente indirizzo: Via Monterosa, n. 91 – 20149 Milano; - per posta elettronica al seguente indirizzo: reclami@revoinsurance.com - per posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami@pec.revoinsurance.com - per fax al numero: 02/92885749. <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento degli Agenti e dei loro dipendenti/collaboratori di cui la Compagnia si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, si provvederà direttamente alla loro gestione, entro il termine massimo di 45 giorni, ferma restando la possibilità di sospendere tale termine per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.</p> <p>Nel caso di reclami concernenti il comportamento dei Broker e loro dipendenti/collaboratori, questi potranno essere a loro indirizzati e la relativa gestione ricadrà direttamente sull'Intermediario interessato.</p> <p>Nel caso in cui tali reclami fossero indirizzati a Revo Insurance S.p.A., la stessa provvederà a trasmetterli al broker interessato dandone contestuale notizia al reclamante.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>Info su: www.ivass.it.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione (obbligatoria)	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E S.M.I. (di seguito REG.UE)

In adempimento agli obblighi previsti dalla normativa vigente, **REVO Insurance S.p.A.**, con sede in Viale dell'Agricoltura, 7 - 37135 - Verona, in qualità di Titolare dei trattamenti sottoindicati (di seguito brevemente il "Titolare"), premesso che la presente informativa viene rilasciata agli interessati, anche tramite i contraenti/assicurati¹, cui i dati trattati si riferiscono, fornisce le seguenti informazioni.

In particolare, nel caso la comunicazione di dati personali relativi a terzi interessati venga effettuata da parte dei contraenti/assicurati, sarà in capo a questi ultimi la responsabilità della suddetta comunicazione essendo tenuti, i medesimi contraenti/assicurati, ad informare e ad acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi al trattamento e alla comunicazione dei loro dati alla Società, per le finalità assicurative dell'interessato.

1. Responsabile della Protezione dei dati personali e Responsabili del Trattamento

Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati, al quale è attribuito il compito di sorvegliare l'osservanza del Regolamento, cui Lei può rivolgersi per eventuali ulteriori informazioni inviando una comunicazione:

- a mezzo e-mail, al seguente indirizzo: RPD@revoinsurance.com;
- a mezzo raccomandata a/r, al seguente indirizzo: Viale dell'Agricoltura, 7 - 37135 - Verona, all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

Sono state nominate Responsabili del trattamento le Società che forniscono specifici servizi elaborativi o prestano attività connesse, strumentali o di supporto o che svolgono attività di controllo nei confronti del Titolare e come richiesto dalla normativa vigente garantiscono adeguate misure tecniche e organizzative tali che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

2. Dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati

Il Titolare tratta dati personali "comuni" (come, ad esempio: nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e cellulare, indirizzo di posta elettronica, coordinate bancarie, sinistri con altre Compagnie, informazioni socio-economiche quali dati reddituali, proprietà di beni immobili e mobili registrati, informazioni sulla Sua eventuale attività d'impresa, informazioni sull'affidabilità creditizia, ecc.), nonché potenzialmente anche dati appartenenti a categorie "particolari"², indispensabili per fornire i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Si tratta di dati forniti dall'interessato stesso o forniti da altri soggetti, ovvero acquisiti consultando banche dati, elenchi e registri legittimamente accessibili.³

3. Finalità - Base giuridica del trattamento - Natura del conferimento dei dati personali

I dati sopra indicati sono trattati per le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali (quindi anche preliminari e conseguenti) all'instaurazione, alla gestione, all'esecuzione ed ai rinnovi dei rapporti contrattuali, per lo svolgimento dell'attività assicurativa, riassicurativa e di coassicurazione per l'ulteriore distribuzione del rischio, nonché per l'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie o impartiti da Autorità di vigilanza e controllo e l'esecuzione dei relativi adempimenti normativi, amministrativi e contabili; nonché gli obblighi di legge in relazione alla trasparenza dei premi e delle condizioni contrattuali.

¹ Se gli interessati risultano essere persone diverse (es. beneficiari).

² In alcuni casi, per adempiere alle finalità assicurative/liquidative in relazione a specifici prodotti, possono essere richiesti dati idonei a rivelare lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesioni a partiti, sindacati, associazioni, od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico, o sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità e presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla nostra Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

³ I dati possono essere forniti da Contraenti in cui l'interessato risulti assicurato o beneficiario, o eventuali coobbligati; in alternativa, i dati possono essere forniti da altri soggetti, facenti parte della c.d. "catena assicurativa", che identifica la catena di soggetti che comprende oltre al Titolare i soggetti esterni allo stesso, operanti anche all'estero, facenti parte del settore assicurativo. A titolo esemplificativo e non esaustivo: assicuratori, riassicuratori; agenti e subagenti, brokers ed altri canali di distribuzione; periti, consulenti, medici legali, società di servizi cui sia affidata la gestione e/o la liquidazione dei sinistri nonché da società di servizi (informatici, di archiviazione, etc), organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo per la raccolta, elaborazione e reciproco scambio con le imprese assicuratrici; banche dati esterne, IVASS e Ministero dell'Industria, del commercio, dell'artigianato, Ministero del lavoro e della previdenza sociale ed altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria, nonché a terzi per la fornitura di servizi informatici, di archiviazione, ecc..

Tali soggetti appartenenti alla c.d. catena assicurativa, così come identificata anche dal Garante Privacy nel documento del 26 aprile 2007, pongono in essere operazioni di trattamento preordinate all'unica finalità di gestione del rischio assicurato a seguito della stipula del contratto di assicurazione da parte del Titolare con l'interessato.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b) Reg. UE e l'obbligo legale da normativa nazionale ed europea, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale.

b) finalità di verifica dei requisiti assuntivi per l'emissione del contratto, nonché di valutazione della coerenza del prodotto assicurativo rispetto ai bisogni della clientela.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b) Reg. UE e l'obbligo legale da normativa nazionale ed europea, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale.

c) finalità di riscontro a richieste di informazioni presentate dal contraente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b) Reg. UE e l'obbligo legale da normativa nazionale ed europea, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale.

d) finalità di determinazione dei premi/sconti assicurativi in fase assuntiva e di rinnovo della polizza.

Le basi giuridiche del trattamento sono l'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell'interessato ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. b) Reg. UE e l'obbligo legale da normativa nazionale ed europea, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale.

e) finalità relativa all'esercizio ed alla difesa dei diritti della Società in ogni sede e finalità derivanti da obblighi normativi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attività di antiriciclaggio, antifrode e vigilanza assicurativa anche sui sinistri, normative ed enti relativi all'assicurazione agevolata agricola, ecc.

La base giuridica del trattamento è l'obbligo legale da normativa nazionale ed europea, ai sensi dell'Art. 6 par. 1 lett. c) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è necessario, pertanto, l'eventuale omessa comunicazione dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di esecuzione contrattuale.

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i Dati Personali dell'interessato potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti terzi facenti parte della c.d. "catena assicurativa (v. nota 2 *supra*) coinvolti nella gestione dei rapporti con l'interessato, in essere o che svolgono per conto del Titolare compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i Suoi Dati Personali agiscono quali:

- Titolari Autonomi del trattamento, ossia soggetti che determinano in autonomia le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali;

- Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare.

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, e può essere richiesto scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@revoinsurance.com, oppure al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo RPD@revoinsurance.com.

5. Modalità di trattamento

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 3), il trattamento dei Dati dell'interessato potrà avvenire mediante strumenti manuali, elettronici e telematici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

6. Comunicazione dati - Trasferimento dei dati all'estero

I dati possono essere comunicati per la gestione dei rapporti instaurati/instaurandi e per l'effettuazione di adempimenti, ad altri soggetti appartenenti alla c.d. "catena assicurativa" (v. nota 2 *supra*) e ad altri soggetti, quali ad

esempio, quelli che svolgono attività di tutela legale, di revisione, di ricerche di mercato e di informazione commerciale, ecc..

I dati raccolti, nell'eventualità e sempre per le finalità assicurative/liquidative predette, possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale, anche *extra* UE, a soggetti che collaborano con i Titolari e i Responsabili, sempre nel rispetto della normativa privacy vigente.

Ove necessario, i Suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea⁴, oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@revoinsurance.com, oppure al Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo RPD@revoinsurance.com.

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

7. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati oggetto di trattamento sono conservati solo per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle attività/finalità sopra descritte e comunque conservati per periodi di tempo diversi a seconda delle finalità per le quali sono trattati, in conformità della normativa tempo per tempo applicabile.

I dati trattati per le finalità di cui al punto 3) sono conservati per 10 anni dalla cessazione di efficacia della polizza.

Si precisa che, nell'eventualità in cui la quotazione e l'emissione di un preventivo non dia luogo all'emissione della polizza, i dati utilizzati per la quotazione sono conservati per 12 mesi dall'emissione del preventivo.

In ogni caso il Titolare adotterà ogni cura per garantire un congruo utilizzo dei dati raccolti, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per le finalità come sopra precisate, in caso contrario i dati saranno cancellati, bloccati o resi anonimi.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede stragiudiziale ed anche giudiziaria, nelle procedure arbitrali e/o di mediazione e di conciliazione.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg. Ue mandando una e-mail al Titolare del Trattamento all'indirizzo privacy@revoinsurance.com, oppure al Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo RPD@revoinsurance.com.

La informiamo che il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso, laddove prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

⁴ La selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;

h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).

Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

Il Titolare
REVO Insurance S.p.A.