

Compagnia: Europäische Reiseversicherung AG (ERV), Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS n°I.00071

Prodotto: AllIn travel FlashViaggi Pacchetto Italia/Estero

Questo documento informativo fornisce soltanto una breve panoramica del prodotto assicurativo. Le informazioni complete sono disponibili nei documenti contrattuali. Pertanto la invitiamo a leggere con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi alle coperture (Massimali, Scoperti, Franchigie, Esclusioni, Obblighi).

Qualora siano presenti prestazioni opzionali, esse operano solo se stipulate specificatamente.

Che tipo di assicurazione è?

Questo prodotto è un'assicurazione di viaggio offerta che ha lo scopo di fornirle tutela rispetto all'annullamento/ rinuncia e interruzione del viaggio, alle spese mediche, alla necessità di assistenza in viaggio, ai ritardi del volo aereo, e alle problematiche connesse ai bagagli.



Che cosa è assicurato?

Indennizzo per la rinuncia al viaggio a seguito del verificarsi dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia, ricovero, infortunio, morte.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitano della presenza dell'Interessato.
- ✓ Licenziamento, cassa integrazione, mobilità, nuova assunzione.
- ✓ Nomina o convocazione dell'Assicurato, a Giurato, Testimone o Giudice Popolare in Tribunale.
- ✓ Impossibilità a raggiungere il luogo di partenza per incidente o guasto lungo il tragitto.
- ✓ Variazione della data degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio della professione o di partecipazione a concorsi pubblici.

Massimale per l'Italia: € 2.000 per persona, € 10.000 per pratica. Massimale per l'Estero: € 5.000 per persona.

Scoperto del 20% (non si applica in caso di morte o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni).

Indennizzo per l'interruzione del viaggio a seguito del verificarsi dei seguenti eventi:

- ✓ Malattia, ricovero, infortunio, morte.
- ✓ Danni materiali straordinari e imprevedibili all'abitazione che necessitano della presenza dell'Interessato.
- ✓ Nuova assunzione.

Massimale per l'Italia: € 2.000 per persona, € 10.000 per evento. Massimale per l'Estero: € 5.000 per persona.

Scoperto del 20% (non si applica in caso di morte o ricovero ospedaliero superiore a 3 giorni).

Rimborso delle spese mediche o assistenziali in caso di:

- ✓ Malattia imprevedibile che preveda una terapia non procrastinabile.
- ✓ Infortunio.
- ✓ Ricovero ospedaliero.

Massimale: € 1.000 in Italia, € 30.000 all'Estero.

Sublimite per farmaci: € 350.

Sublimite per cure dentarie urgenti: € 150.

Sublimite per cure dentarie urgenti: € 150.

Viene applicata una franchigia di € 50.

Assistenza in viaggio:

- ✓ Consulenza medica telefonica.
- ✓ Segnalazione di medico specialista.
- ✓ Invio di un medico o di una autoambulanza. Massimale € 250.
- ✓ Invio medicinali urgenti (da rimborsare entro 30 gg.)
- ✓ Trasporto/Rientro sanitario.
- ✓ Rientro del convalescente. Massimale: fino a € 1.500.
- ✓ Rientro anticipato. Massimale: fino a € 750.
- ✓ Rientro dei compagni di viaggio. Massimale: fino a € 500.
- ✓ Prolungamento soggiorno.



Che cosa non è assicurato?

La polizza non copre le seguenti esclusioni comuni:

- ✗ Motivi o cause già manifestatesi alla stipula della polizza o dei quali si potesse ragionevolmente prevedere la manifestazione.
- ✗ Cause ed eventi non adeguatamente documentati.
- ✗ Condotte illecite o dolose (compiute e tentate) o caratterizzate da incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- ✗ Malattie preesistenti e croniche.
- ✗ Malattie mentali, stati d'ansia, stress, depressione, disturbi psichici, nevrosi, sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura.
- ✗ Eliminazione o correzione di difetti fisici o di malformazioni preesistenti.
- ✗ Intossicazioni, malattie ed infortuni da abuso di alcolici e psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- ✗ Malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio. Minaccia d'aborto per incuria o dolo da parte dell'assicurato. Interruzione volontaria della gravidanza o parto durante il viaggio (il neonato di parto prematuro non è coperto da assicurazione).
- ✗ Malattie e infortuni derivanti da atti di temerarietà o attività sportive pericolose o svolte a titolo professionale.
- ✗ Missioni/viaggi di lavoro con attività prevalentemente di natura manuale e/o manifatturiera e/o con l'uso di strumenti e macchinari meccanici o industriali.
- ✗ Caccia, possesso di armi e munizioni, ancorché provvisti di apposite licenze e autorizzazioni.
- ✗ Viaggi per trattamenti medico-chirurgici, estetici o riabilitativi, eliminazione o correzione di difetti e malformazioni fisiche preesistenti alla stipula della polizza.
- ✗ Viaggi in Paesi sotto embargo o sanzioni internazionali o in zone sconsigliate dal Ministero degli Esteri; viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con mezzi speciali o con situazioni di conflitto armato, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione e sommosse, legge marziale, usurpazione del potere.
- ✗ Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo, anche con ordigni nucleari o chimici.
- ✗ Eventi legati a fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o a contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento

- ✓ Massimale: fino a € 100 per un massimo di 3 gg.
- ✓ Ricongiungimento familiare.
Massimale: fino a € 750.
- ✓ Rimpatrio della salma.
- ✓ Ricerca, salvataggio e recupero.
Massimale: € 1.000.
- ✓ Assistenza Domiciliare dell'Assicurato.
Massimale: € 150.
- ✓ Interprete a disposizione (solo per viaggi all'Estero).
Massimale: € 300.
- ✓ Rimborso spese legali (solo all'Estero).
Massimale: € 3.000.
- ✓ Anticipo spese di prima necessità.
Massimale: € 1.000.
- ✓ Anticipo cauzione penale all'estero.
Massimale: € 10.000.
- ✓ Rimborso spese telefoniche.
- ✓ Trasmissione messaggi.
- ✓ Informazioni di viaggio.

Rimborso per ritardata partenza:

- ✓ Ritardo del volo di andata di almeno 12 ore complete.
Massimale: € 50.

Riprotezione del viaggio:

- ✓ Acquisto di un nuovo viaggio in caso l'assicurato non possa raggiungere il luogo di partenza a causa di ricovero, infortunio, incidente stradale e disservizi di trasporto pubblico.
Massimale: € 500.

Assicurazione bagaglio:

- ✓ Furto, scippo o rapina.
- ✓ Smarrimento o danneggiamento.
- ✓ Ritardo nella consegna superiore a 8 ore (solo per viaggi di andata).
Massimale: € 1.000. Limite di € 120 per oggetto.

dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o a qualsiasi danno ambientale.

- ✗ Missioni/viaggi che prevedano il trasporto e/o la fornitura di armi, veicoli, materiali, strumentazioni, equipaggiamenti o qualsiasi merce avente come destinatari soggetti partecipanti a operazioni belliche di qualsiasi natura e scopo.
- ✗ Catastrofi naturali.
- ✗ Pandemia, se definita come tale dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

Le caratteristiche di ciascuna copertura possono prevedere l'applicazione di ulteriori esclusioni: la invitiamo perciò a consultare attentamente la documentazione contrattuale per una verifica completa.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La copertura è sempre soggetta a criteri di ammissibilità.
- ! Lei non può stipulare l'assicurazione se non è residente nell'Unione Europea o nell'EEA e se non ha capacità giuridica.
- ! L'Assicurato deve avere età inferiore a 90 anni.
- ! La copertura opera fino ad un massimo di 60 giorni per viaggio.
- ! ERV non è obbligata al risarcimento in caso di Dolo o Colpa grave del Contraente o dell'Assicurato.
- ! La copertura non opera in caso di mancato preventivo contatto con la Centrale Operativa per l'organizzazione e autorizzazione alle prestazioni oggetto della Polizza.

Per ciascuna garanzia fornita sono previste delle limitazioni della copertura: legga con attenzione tutti i documenti per avere la certezza di essere informato in modo esauriente sui singoli aspetti connessi a ciascuna copertura.



Dove vale la copertura?

Le garanzie della Polizza sono valide per la destinazione e la durata prescelta ed identificata nei documenti di viaggio.



Che obblighi ho?

Lei è tenuto a corrispondere il premio, fornire dichiarazioni veritiere e non reticenti per la valutazione del rischio, informare ERV di variazioni del rischio, contattare la Centrale Operativa di ERV in caso di sinistro, compiere ogni ragionevole sforzo per limitare qualsiasi danno che potrebbe essere fonte di una richiesta di risarcimento, fornire la documentazione medica se le viene richiesta, fornire le informazioni e la documentazione, se richieste, per la valutazione di un sinistro, informare ERV se ha sottoscritto un'altra copertura assicurativa omologa a questa, conservare la documentazione di polizza.



Quando e come devo pagare?

Il premio va corrisposto secondo le modalità e gli strumenti concordati.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le prestazioni e le garanzie decorrono e sono valide:

- Per tutte le garanzie (ad eccezione dell'Annullamento); dalle ore e dal giorno indicati nel documento di viaggio, con estensione fino ad un massimo di 5 gg in caso di rientro ritardato per cause non dipendenti dall'Assicurato.
- Per la garanzia annullamento: dal momento della prenotazione del viaggio fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.



Come posso disdire la polizza?

Se ritiene che questa Polizza non soddisfi le sue esigenze, ha diritto a recedere da questa polizza assicurativa inviando a ERV Italia una raccomandata A/R entro 10 giorni dalla data di emissione della polizza e/o del pagamento del premio e comunque non oltre la data di decorrenza della polizza. ERV riconosce il rimborso del premio al netto delle tasse assicurative e in forma pro rata temporis rispetto al rischio sostenuto.